

Spettabile A.P.I.C.E. Associazione Professionisti in Campo Edilizio

Alla c.a. del Presidente Dr. Marco Quagliariello

Oggetto: convenzione certificazione UNI 10801 della figura dell'amministratore condominiale

ELTI s.r.l. è la prima struttura in Italia ad essere accreditata da parte di ACCREDIA quale organismo di certificazione del personale relativo alla figura dell'Amministratore Condominiale secondo la norma UNI 10801:2016.

La norma UNI 10801:2016

- rappresenta l'identificazione delle funzioni dell'amministratore nella gestione dei condomini e degli immobili in generale, e costituisce un primo passo necessario e propedeutico alla certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 che certifica il servizio fornito nel suo complesso organizzativo.
- ha come obiettivo di fornire una prima linea guida in grado di garantire un migliore soddisfacimento delle esigenze espresse o implicite degli utenti.
- rivolge particolare attenzione al tentativo di individuare i criteri di qualificazione dell'amministratore condominiale, che può essere considerato elemento centrale del processo di gestione degli immobili in generale e del condominio in particolare, in funzione del suo ruolo primario di attuatore delle leggi dello Stato e di altre normative e disposizioni locali riguardanti direttamente o indirettamente gli Immobili, come pure in qualità di esecutore di mandati e di mediatore tra le diverse figure coinvolte.

In quest'ottica la norma intende assumere un ruolo di carattere sociale più ampio, costituendo il primo passo per riorganizzare un settore socioeconomico assolutamente importante quale è quello dell'amministrazione condominiale, anche al fine di assicurare ai diversi soggetti interessati le migliori garanzie di un servizio di qualità.

Ogni amministratore condominiale certificato da ELTI srl verrà inserito in un "Registro amministratori condominiali" certificati, disponibile sul sito ELTI srl e sul Registro di Accredia.

L'istituzione di un Registro degli Amministratori Condominiali certificati rappresenta uno strumento qualificante, alla stregua di un ordine professionale, con l'ulteriore garanzia nei confronti dell'utente finale di fornire un servizio supportato da un'alta professionalità e supervisionato da un organismo accreditato indipendente.

**E.L.T.I. s.r.l.**  
Via Angelo Bargoni, 8  
00153 ROMA  
C.F./P.IVA 05384711007